



ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ



1. Phạm vi áp dụng

- Điều khoản và Điều kiện được áp dụng cho Khách hàng: Đăng ký và đặt mua các khóa học trên BÀI HỌC SỐ; Mọi cá nhân có đầy đủ năng lực hành vi dân sự, độ tuổi từ 15 tuổi trở lên và có tài sản để thực hiện giao dịch mua khóa học, hoặc có sự giám sát cả cha mẹ hay người giám hộ hợp pháp; Mọi tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Nghiêm cấm sử dụng bất kỳ khóa học nào trên BÀI HỌC SỐ với mục đích thương mại hoặc nhân danh bất kỳ đối tác thứ ba nào nếu không được sự cho phép bằng văn bản của IDEAS.
- Khi đăng ký tài khoản, Khách hàng phải cung cấp thông tin xác thực về bản thân và cập nhật nếu có bất kỳ thay đổi nào, đồng thời có trách nhiệm bảo mật tài khoản và mật khẩu đăng nhập của mình. Trường hợp tài khoản bị truy cập trái phép, Khách hàng phải thông báo ngay cho chúng tôi để xử lý. IDEAS không chịu trách nhiệm nào đối với những thiệt hại hoặc mất mát xảy ra do Khách hàng không tuân thủ theo quy định.

2. Hình thành hợp đồng

- Mọi thông tin về khóa học được đăng tải trên trang <https://www.k12edu.vn> trong bất cứ trường hợp nào không được hiểu là đề nghị giao kết hợp đồng của IDEAS tới Khách hàng. Quan hệ hợp đồng chỉ hình thành và có hiệu lực từ thời điểm Khách hàng đặt mua các khóa học và được chấp nhận dưới một trong 02 hình thức: Thông báo gửi đến email mà Khách hàng cung cấp hoặc tin nhắn từ Chăm sóc khách hàng (CSKH) của IDEAS gửi đến số điện thoại của Khách hàng xác nhận đơn đặt hàng đã được xử lý thành công.

CÔNG TY CỔ PHẦN GIÁO DỤC IDEAS

- Khi muốn hủy đơn đặt hàng (nếu có) thì Khách hàng phải thực hiện đúng các bước trong quy trình trên BÀI HỌC SỐ. Đơn hàng có thể bị hủy một phần hoặc toàn bộ theo xác nhận của Khách hàng với Bộ phận CSKH. BÀI HỌC SỐ có quyền hủy Đơn đặt hàng của Khách hàng khi khách hàng không có nhu cầu mua các khóa học trên BÀI HỌC SỐ. Khi đó, số tiền Khách hàng đã thanh toán tương ứng với phần giá trị đơn hàng bị hủy sẽ được hoàn trả lại cho Quý Khách theo quy định.

- Để đảm bảo tính công bằng và quyền lợi của Khách hàng là người sử dụng cuối cùng, BÀI HỌC SỐ có quyền áp dụng các điều kiện hạn chế trong việc triển khai các chương trình khuyến mại (CTKM): không giới hạn, giới hạn về số lượng sản phẩm tối đa trong mỗi CTKM mà một Khách hàng được mua, giới hạn về mục đích mua sản phẩm (chỉ sử dụng, không được kinh doanh, mua đi bán lại...), hoặc các giới hạn khác (nếu có) được quy định chi tiết trong từng CTKM; các điều kiện hạn chế này sau đây được gọi là Chính sách khuyến mại (CSKM). Vì vậy, BÀI HỌC SỐ có quyền không xác nhận, từ chối, hủy hoặc thu hồi lại các đơn hàng đã vi phạm bất kỳ nội dung nào trong CSKM.

- BÀI HỌC SỐ có quyền không xác nhận, từ chối hoặc hủy, thu hồi các sản phẩm đã mua của Khách hàng trong một số trường hợp khác theo quyết định của BÀI HỌC SỐ mà không cần thông báo đến Khách hàng.

3. Đặt mua và xác nhận đơn hàng

Khi Khách hàng đặt mua khóa học tại trang <https://www.k12edu.vn>, hệ thống sẽ chỉ dẫn khách hàng thực hiện các bước trong Quy trình mua hàng. Sau đó, Khách hàng cần thực hiện thêm một bước Xác nhận đơn hàng. BÀI HỌC SỐ chỉ xác nhận đơn hàng khi yêu cầu đặt hàng thỏa mãn các tiêu chí tại <https://www.k12edu.vn>

- Để đơn đặt hàng được xác nhận nhanh chóng, Khách hàng vui lòng thực hiện đúng các bước hướng dẫn trên BÀI HỌC SỐ.

4. Giá trị đơn hàng và hình thức thanh toán

- Giá cả của sản phẩm trên BÀI HỌC SỐ có thể đã bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT). Khi click vào nút “Tiếp tục thanh toán” để tiến hành thanh toán Đơn đặt hàng có nghĩa là Khách hàng xác nhận đã rà soát kỹ các thông tin của đơn hàng và đồng ý với Điều khoản và điều kiện được áp dụng cho giao dịch mua hàng đó.
- BÀI HỌC SỐ cung cấp các hình thức thanh toán linh hoạt để Khách hàng tùy chọn: Chuyển khoản hoặc Thanh toán Online qua cổng thanh toán được tích hợp sẵn trên BÀI HỌC SỐ
- Để đảm bảo an toàn thanh toán, Khách hàng lưu ý:
 - + Chỉ thực hiện thanh toán trực tuyến tại cửa sổ liên kết từ BÀI HỌC SỐ chuyển đến;
 - + Sử dụng và bảo quản thẻ (thẻ tín dụng, thẻ ATM, thẻ mua hàng...) và thông tin thẻ/tài khoản một cách cẩn thận;
 - + Trong mọi trường hợp, với thẻ tín dụng/ thẻ ghi nợ quốc tế, Khách hàng vui lòng không để lộ số CVV/CVS/CSC (là mã số bảo mật, bộ ba ký tự số được in ở mặt sau thẻ) để bảo mật thông tin của thẻ.

5. Mã giảm giá và Chương trình khuyến mại

- Với mong muốn mang lại nhiều lợi ích cho Khách hàng, BÀI HỌC SỐ thường xuyên có các chương trình khuyến mại, giảm giá đặc biệt. Thể lệ và điều kiện giới hạn của từng chương trình sẽ được cập nhật trên BÀI HỌC SỐ.
- Mã giảm giá là hình thức chiết khấu mà BÀI HỌC SỐ dành cho Khách hàng có thể có giá trị giảm một phần hoặc toàn phần giá trị đơn hàng.
- Mỗi đơn hàng chỉ được áp dụng một mã giảm giá. Khách hàng sẽ nhận được thông tin về điều khoản và điều kiện sử dụng mã giảm giá kèm theo.
- BÀI HỌC SỐ có quyền từ chối các đơn hàng sử dụng mã giảm giá không thỏa mãn điều kiện và điều khoản mà không cần báo trước. Trường hợp này mã giảm giá sẽ không được cấp lại. Ngoài ra, BÀI HỌC SỐ có quyền từ chối việc gia hạn mã đã hết hạn sử dụng, mã không được sử dụng hết giá trị hoặc các trường hợp đơn phương ngừng thực hiện đơn hàng phát sinh từ Khách hàng.

6. Đổi, hủy đơn hàng

- Việc đổi, hủy đơn hàng được thực hiện theo các bước trên BÀI HỌC SỐ.

7. Giới hạn trách nhiệm

Trong mọi trường hợp, BÀI HỌC SỐ không chịu trách nhiệm đối với mọi thiệt hại, mất mát, tổn thất mà Khách hàng phải chịu trừ khi do lỗi cố ý của BÀI HỌC SỐ gây ra. Trách nhiệm của BÀI HỌC SỐ đối với Khách hàng (nếu có) chỉ giới hạn ở giá trị sản phẩm mà Khách hàng mua trên trang <https://www.k12edu.vn>

8. Điều khoản chung

- Các quy định được dẫn chiếu là một phần không thể tách rời của Điều khoản và Điều kiện này.
- IDEAS và Khách hàng có trách nhiệm thực hiện mọi nghĩa vụ được quy định trong Điều khoản và Điều kiện này.
- Nếu bất kỳ nội dung nào của Điều khoản và Điều kiện bị cơ quan có thẩm quyền xem là vô hiệu hoặc không thể thực hiện toàn bộ hay một phần, thì tính hiệu lực của các nội dung khác trong Điều khoản và Điều kiện này sẽ không bị ảnh hưởng.
- Điều khoản và Điều kiện này và mọi vấn đề phát sinh trong quan hệ hợp đồng giữa IDEAS và Khách hàng sẽ được hiểu và điều chỉnh theo quy định của luật pháp Việt Nam. Mọi tranh chấp, khiếu nại phát sinh từ/hoặc liên quan đến nội dung của Điều khoản và Điều kiện này sẽ được giải quyết thông qua thương lượng trong vòng ba mươi (30) ngày. Quá thời hạn 30 ngày mà không thể giải quyết thì những tranh chấp, khiếu nại trên có thể được giải quyết tại cơ quan tòa án có thẩm quyền.